

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti Presso Marketing s.r.o. se sídlem Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha, IČ: 194 93 827, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Praze (pod sp. zn. C 386679).

---

## 1. Úvodní ustanovení

**1.1.** Společnost Presso Marketing s.r.o. (dále jen **Agentura**) je poskytovatelem služeb v oblasti online marketingu a reklamy uvedených na webových stránkách emailpresso.com.

**1.2.** **Klient** je fyzická či právnická osoba poptávající služby Agentury.

---

## 2. Objednávky a Smlouvy

**2.1.** Každá objednávka musí být učiněna e-mailem nebo dopisem a obsahovat jasně specifikovaný popis služeb, které Klient od Agentury požaduje.

**2.2.** Smlouva mezi Agenturou a Klientem vzniká na základě písemné dohody, objednávky nebo kontraktu, který musí být podepsán zástupcem Agentury a Klienta.

**2.3.** Smlouva bude obsahovat všechny podstatné náležitosti smlouvy, včetně specifikace poskytovaných služeb, ceny, platebních podmínek, termínů, zodpovědnosti stran a dalších podmínek.

---

## 3. Poskytování Služeb

**3.1.** Agentura poskytuje reklamní, marketingové a komunikační služby v souladu s dohodnutým rozsahem a specifikací.

**3.2.** Agentura se zavazuje plnit své povinnosti řádně, s pečlivostí řádného hospodáře a v souladu s nejvyššími standardy profesionality.

---

## 4. Honorář a Platební Podmínky

**4.1.** Výše honoráře za poskytované služby bude dohodnuta ve Smlouvě nebo objednávce. Honorář může být stanoven jako pevná částka, hodinová sazba nebo provize z přidané hodnoty.

**4.2.** Klient se zavazuje uhradit fakturované částky Agentuře v souladu s dohodnutými platebními podmínkami. Platební termíny jsou uvedeny na fakturách nebo v Smlouvě.

**4.3.** Doba splatnosti faktur je 14 dnů. V případě prodlení s platbou je Agentura oprávněna požadovat úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den.

---

## 5. Důvěrnost a Ochrana Osobních Údajů

**5.1.** Obě strany se zavazují zachovávat důvěrnost veškerých informací a dat získaných v souvislosti s poskytováním služeb.

**5.2.** Agentura bude zpracovávat osobní údaje Klienta v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů a v souladu s její politikou ochrany osobních údajů.

---

## 6. Doba Trvání a Zrušení Smlouvy

**6.1.** Doba trvání Smlouvy je stanovena v dohodě mezi Agenturou a Klientem. V případě, že doba trvání není dohodnuta, může kterákoliv ze stran smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou dvou (2) měsíců.

**6.2.** Každá strana může Smlouvu zrušit v případě, že druhá strana poruší své povinnosti a nedojde k dohodě o nápravě do stanovené lhůty.

---

## 7. Odpovědnost

**7.1.** Agentura neručí za dosažení konkrétních výsledků reklamních a marketingových kampaní, ale bude konat v souladu se standardy dobré praxe.

**7.2.** Odpovědnost Agentury za škodu vzniklou Klientovi je omezena na výši celkové částky fakturované za konkrétní služby.

---

## 8. Závěrečná Ustanovení

**8.1.** Tyto VOP jsou součástí každé Smlouvy uzavřené mezi Agenturou a Klientem.

**8.2.** Agentura si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP a bude Klienta o takových změnách včas informovat.

**8.3.** Pokud některá ustanovení těchto VOP jsou neplatná nebo neúčinná, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

**8.4** Toto znění Všeobecných obchodních podmínek je platné od 1. 8. 2023.